

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад
№5 «Кэскил» с. Намцы муниципального
образования «Намский улус»
Республики Саха (Якутия)»

678380, Намский улус с. Намцы,
ул. Октябрьская, 35
телефон: (62) 41-5-36,
e-mail:mdou5keskilnam@yandex.ru



Саха ереспуубулукэтин
Нам улуунун Нам нэһилиэгин
муниципальной бюджетнай оскуола
иннинээһин саастаах обо тэрилтэтин
5-с №-дээх
«Кэскил» оҕо саада

678380, Нам улууһа, Нам с.,
Октябрьская уул. 35
телефон: (62) 41-5-36.
e-mail:mdou5keskilnam@yandex.ru

Исх.№ б/н от «18» мая 2021г.

Заведующей ОДО
МКУ «Управления образования»
МО «Намский улус» РС(Я)
А.П.Местниковой

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад №5 «Кэскил» с.Намцы»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2020 – 2021 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 48 семей воспитанников посещающих детский сад. Что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 13 вопросов.
Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Итоги анкетирования удовлетворенности родителей услугами
2020-2021 уч.год

№	Пожалуйста отметьте Ваш выбор	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	44	4			
2	По моему мнению мой ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду	45	3			

3	Меня удовлетворяет предметно-пространственная среда группы (обустройство, оформление группы, игровые зоны, игрушки, оборудования)	42	5			1
4	Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	45	3			
5	По моему мнению у моего ребенка имеется положительная динамика:					
	в физическом развитии	40	8			
	в художественно-эстетическом развитии	42	6			
	в речевом развитии	45	3			
	в познавательном развитии	42	6			
6	Благодаря посещению детского сада мой ребенок стал более общительным, открытым	43	5			
7	Успехи моего ребенка это заслуга педагогов детского сада	46	2			
8	Ваши предложения в процессе обучения и воспитания моего ребенка: Новое здание и свободные помещения; дополнительное образование по физическому развитию (для мальчиков и девочек отдельно).					
9	Меня удовлетворяют санитарно-гигиенические условия детского сада	45	3			
10	За моим ребенком хорошо присматривают (опрятен, чистый)	43	5			
11	Меня в целом удовлетворяет питание моего ребенка в детском саду	44	4			
12	Я достаточно информирован(а) о распорядке дня, режиме питания, ежедневном меню	45	3			
13	Ваши предложения или вопросы, касающиеся присмотра и ухода, режима дня, питания, меню и т.п.: По питанию- разнообразие фруктов, овощей, зелени; дополнительное питание – ужин.					

Всего в анкетировании приняли участие 48 родителей.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запросам (91 %) на образовательные услуги, присмотр и уход для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Родители (законные представители), участники образовательного процесса удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, услугами присмотра и ухода за детьми в ДООУ.
2. Родители (законные представители) доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ.

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу по развитию физкультурно-оздоровительных мероприятий.

3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, физкультурно-оздоровительных мероприятий проводимых в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Итого: удовлетворенность родителей услугами ДОУ – 91%

Ст.воспитатель:  И.К.Колмогорова